

マナウス「便利帳」 第1回

Zonas Azul Manaus (マナウス・ローテーション駐車システム)

Zonas Azul Manaus は、マナウスのセントロ地区の車両の流れを整理するために導入された、世界の多くの都市で使用されているローテーション駐車システムで、繁華街の駐車を規制します。Zonas Azul Manaus から得られる収入の一部は、公道、舗道、公共交通機関など、地域のインフラ整備に充てられます。



● 駐車需要の管理

駐車可能台数を公平に配分し、1台の車両が長時間駐車スペースの独占防止。

● 回転率の向上

Zonas Azul Manaus は、1台の車両が駐車スペースに留まれる時間を制限することで、利用者の回転率を向上させ、混雑するエリアでもより多くの人々が駐車スペースを利用可能。

● 地域商業の育成

商業施設へのアクセスを容易にすることで顧客が訪れやすくなり、地域経済を活性化。

● 都市のモビリティの向上

駐車スペースが長時間占有されるのを防ぐことで、Zonas Azul Manaus は交通の流れを維持し、都市部での混雑を緩和。

自治体によるローテーション駐車システムの導入は、ブラジル交通法（CTB）のガイドラインに従ったもので、道路上のスペースを有効活用することで交通の流れを改善することを目的とし、駐車スペースを探す時間の削減、エネルギー／燃料消費量の削減、商品やサービスの流通の増加、ストレス・レベルの低減、移動手段の欠如による経済的損失の削減、交通の流れの改善、自治体への収入等のメリットがあります。当初は 1,500 台の駐車スペースが設置されます。

◆ 利用するには



標識区切された Zonas Azul Manaus の指定された駐車スペースに車を駐車します。

駐車の特権を得るチケットを購入するか、アプリまたはウェブサイトですべてオンライン・アカウントを登録しチケットを有効化します。

※駐車後は、ドライバーは 15 分以内に車両をシステムに登録する必要があります。この時間内にチケットを購入しない場合はペナルティが課せられます。

◆ Zonas Azul Manaus 運用エリア

- Centro - セントロ地区
- Nossa Senhora das Graças - ノッサ・セニョーラ・ダス・グラッサス地区

営業時間

- 月曜日～金曜日：午前8時から午後6時まで
- 土曜日：午前8時から午後5時まで

駐車許容時間：利用者は、有料で駐車スペースに1時間駐車することができ、最大3時間まで駐車時間を延長することができる。3時間の制限時間を過ぎると、ドライバーは、別の駐車スペースに車を移動しなければならない。これにより限られた駐車スペースの有効活用が可能となる。

※上記以外の時間帯は、チケットなしで駐車可能

◆ 現行料金 (2024年7月)

60分まで - R\$ 3.50

120分まで - R\$ 7.00

180分まで - R\$10.50

◆ 支払い方法

支払いを行う前に、常に次のことを行うことが重要です。

- ・購入するサービスの価格を確認します。
- ・駐車場エリアや利用時間に注意して適切なサービスを選択してください。
- ・利用可能な支払い方法を確認し、希望する支払い方法を通知します。
- ・現金でお支払いの場合は、正確な金額を入力しているか確認することをお勧めします。

ただし、お釣りがあった場合は駐車監視員が返してくれるので、適正な金額を支払っているかどうかを必ず確認してください。

- ・支払い証明（チケット）を受け取ります。

※下表参照

支払方法	アプリ	販売所 (POS)	WEBサイト	駐車監視員
現金		●		●
クレジットカード	●	●	●	●
デビットカード	●	●	●	●
Pix				●

◆ クレジットの購入について

Zona Azul Manaus のクレジットは、以下4つの方法で購入できます。

1. 駐車監視員より購入

青いシャツと帽子を被った駐車監視員は、Zonas Azul Manaus に関する規則と規制の遵守を確認するため、路上を巡回しています。駐車エリアの路上で活動する駐車監視員より、駐車サービスを利用するためのクレジットを、直接購入できます。空いたスペースに駐車し、近くにいる路上の駐車監視員を探して直接支払いをします。この方法が簡単でおすすめです。



2. 販売所 (POS) で購入

POS とは、Zonas Azul Manaus がクレジットを販売する認定販売所のことです。市内の営業区域に点在しています。最寄りの販売所/POSを確認するには、ウェブサイト (<https://zamaus.com.br/>) で直接確認することができます。POSには、Zona Azul Manaus のロゴが入ったバナーやトーテムが掲げられています。

3. アプリで購入

Zonas Azul Manaus の駐車サービスを利用するためのクレジットの購入は、スマートフォンのショップから直接ダウンロードできるアプリ「Zonas Azul Manaus」を使って、迅速かつ簡単に行うことができます。アプリを通じて Zonas Azul Manaus を使用するには、Android ユーザーの場合は Google Play ストア、iOS (Apple) ユーザーの場合は App Store にアクセスし、Zona Azul Manaus をインストールします。アプリケーションを使用すると、車両の駐車を有効にして罰金を回避できます。アプリの主な利点は、手元で素早くサービスを管理でき、事前クレジット購入、機動的な駐車、利便性と実用性、売り場や駐車監視員のサポートなく支払いが可能、チケットの有効化が可能で、ペナルティや罰金のリスクがありません。

※但し、本アプリは政府機関が管理しているので、有効化には使用している携帯電話の地域設定がブラジルになっていることが条件となります。

4. ウェブサイトで購入

Zona Azul Manaus のウェブサイト (<https://zamaus.com.br/>) でユーザー登録すると、サービスを利用するためのクレジットを購入することができます。このウェブサイトでは、ユーザーの登録、アカウントの使用管理、ペナルティのチェック、自動引き落としの有効化 / 無効化など、ユーザーの生活を容易にするオプションが可能です。

◆ アプリの使用について



❖ アプリのダウンロード方法

Zona Azul Manaus アプリをダウンロードするには、以下の手順に従ってください。

1. スマートフォンのアプリ・ストアにアクセスする。
アンドロイド端末の場合は、Google Play Store を開きます。iOS デバイス (iPhone) の場合は、App Store を開きます。
2. アプリを検索する。
検索バーに「Zona Azul Manaus」と入力して「Enter」キーを押すか、検索のルーペをクリックします。
3. 公式アプリを探す。
検索結果のリストから Zonas Azul Manaus 公式アプリを探します。「Zona Azul Manaus」と表示されます。
4. 「Instalar - インストール」をクリックする。
正しいアプリが見つかったら、「Instalar - インストール」(Android の場合)、または「Obter - 入手」(iOS の場合)をクリックします。
5. インストール許可を求められたら、許可します。
アプリは、デバイスの位置情報、カメラ、その他の機能へのアクセス許可を求める場合があります。アプリが正しく機能するように、アクセス許可をしてください。
6. ダウンロードとインストールを待ちます。
アプリは自動的にダウンロードおよびインストールされ、プロセスが完了するまで待ちます。
7. アプリを開きます。
インストール後、ホーム画面でアプリケーション・アイコンをクリックして開きます。
8. 「Registra-se - 登録」または「Login - ログイン」します。
すでにアカウントをお持ちの場合は、認証情報を使ってログインします。アカウントをお持ちでない場合は、画面指示に従って登録し、新しいアカウントを作成してください。
9. 必要に応じて登録車両を追加します。台数制限はありません。
10. アプリを使用して駐車する場合は、車両に関する情報を追加する必要があります。

これで、Zona Azul Manaus アプリを使って運営エリアに駐車する準備ができました。

❖ アプリの登録方法

1. ホーム画面から「Zona Azul Manaus」アプリを開きます。すでに登録済みの場合は、「Logar - ログイン」を選択します。初めてアプリを利用する場合は「Crie uma conta - アカウント作成」を選択します。
2. アカウント作成を選択した後、Eメールアカウントと6桁の数字パスワードを入力する必要があります。パスワードを確認し、「Próximo - 次へ」をクリックしてください。
3. パスワードの確認後、画面上のフィールドに従って、必要なあなたの個人情報と車両の詳細を入力してください。外国人ユーザーの場合は、国旗を選択し有効にして電話番号を入力

してください。Zona Azul Manaus アプリは、メルコスール・ナンバープレートと国内のナンバープレートの登録を受け付けています。ナンバープレートがメルコスール・ナンバーの場合、アプリに登録するには登録車両の国旗を選択し有効化する必要があります。

3.1 車両情報を入力する際、オプションに従って正しいタイプを選択してください。

4. データ入力後、「Termo de Uso e Política de Privacidade - 利用規約とプライバシーポリシー」を読み、確認してください。

5. アプリは、登録を完了し作成されたアカウントを確認するため、携帯電話番号の入力を要求します。有効な電話番号、できればアプリがインストールされているデバイスの電話番号を入力し、「Enviar SMS - SMS に送信」を選択します。

5.1 Zona Azul Manaus システムは、「Código de confirmação - 確認コード」欄に入力する 6 桁のコードを SMS で送信します。コードを確認し入力後、「Confirmar - 確認」をクリックしてください。

5.2 確認後、登録が完了し、アプリから Zona Azul Manaus のサービスを利用できます。

6. Zona Azul Manaus アプリに登録しなくても、アプリからチケットを購入することができます。アプリのホーム画面で、「Ticket Avulso - チケット」のオプションをチェックし、車のナンバー、駐車エリア、希望する駐車期間を記入します。

7. 車両ナンバー、駐車エリア、駐車期間を入力した後、アプリはチケット購入の支払いに必要なカード情報を入力するよう求めます。この情報を入力すると購入が完了し、購入時に指定した時間だけ駐車場を利用できるようになります。

注 01 - Zona Azul Manaus アプリの登録情報は常に最新の状態にしておく必要があります。

注 02 - パスワードはアプリのオプション「Gerais - 一般」⇒「Meus dados - マイデータ」⇒「Alterar senha - パスワード変更」でいつでも変更できます。パスワードを忘れたり、Zona Azul Manaus アプリへのアクセスが困難になるような事態を避けるため、メモ帳などに書き留めておくことをおすすめします。

注 03 - バイクは、料金がかかりませんので、アプリやウェブサイトへの登録は不要です。ただし、二輪車は Zona Azul Manaus 専用スペースに駐車してください。車スペースにバイクを駐車した場合、レッカー移動の対象となります。

注 04 - 「Autorizar débito - 引き落としを承認」オプションを有効にしておくことをお勧めします。このオプションは、利用者が事前にチケットを有効化していない場合に、駐車監視員による自動引き落としを許可するものです。もし、オプション「Autorizar débito - 引き落としを承認」がアプリで無効になっており、有効化されたチケットなしで Zona Azul Manaus サービスが使用されている場合、このオプションが無効化されているため、駐車監視員はクレジット残高を引き落とすことができないため、車両はペナルティを受ける可能性があります。

注 05 - 個人情報保護法（2018 年法律第 13,709 号 / LGPD として知られる）は、国民の情報のプライバシーとセキュリティを保護することを目的として、企業や組織による個人データの処理に関する規則とガイドラインを定めたブラジルの法律です。オンライン、オフラインを問わず、すべてのデータ処理業務に適用され、直接・間接的に収集されたデータを対象としています。データ主体には、個人情報へのアクセス、訂正、削除など様々な権利が与えられています。Zona Azul Manaus は、個人情報保護法を遵守し、その責任の下、個人情報の安全性と完全性を保証するための技術的および組織的な対策を講じることを約束します。Zona Azul Manaus

による個人情報保護法の適用についてご質問がある場合、または詳しい説明が必要な場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。

以下は、新規ユーザー登録段階での申請におけるステップ・バイ・ステップのプロセスを示す画像です。



Figura 1- Tela inicial do aplicativo Zona Azul Manaus



Figura 2- Tela de inserção de e-mail e senha



Figura 3- Tela de inserção de CPF/CNPJ e dados do veículo



Figura 4- Tela de confirmação da Política de Privacidade



Figura 5- Tela de confirmação do código de segurança

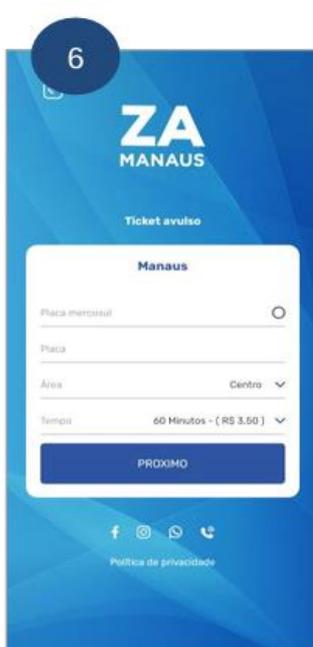


Figura 6- Tela de compra de Ticket Avulso

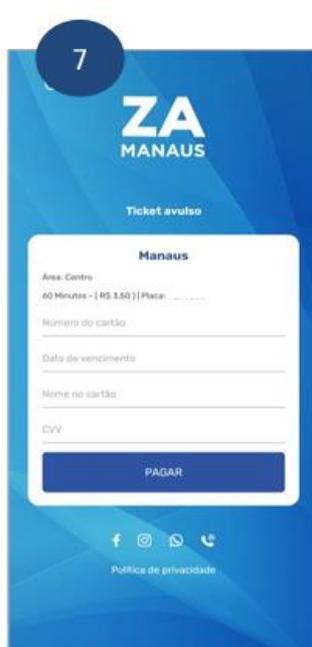


Figura 7- Tela de inserção de dados do cartão para compra de Ticket Avulso



Figura 8- Tela de dados cadastrais e flag de Débito Automático

❖アプリでクレジットを購入する方法

アプリを通じたクレジットの購入は迅速かつ簡単である。アプリでの支払い形態はクレジットカードまたはデビットカードです。クレジットを購入するには、以下の手順に従ってください。

1. Zona Azul Manaus アプリにアクセスし、「Recarga - チャージ/入金」オプションを選択します。

2. クレジット（入金）したい金額を入力します。
3. 登録したカードを選択し、入金する。

Zona Azul Manaus アプリの「Menu inicial - ホームメニュー」⇒「Meus cartões - マイカード」で、クレジットを購入するために複数のカード（クレジットカードまたはデビットカード）を登録することができます。

4. 登録が済み、クレジットの金額と購入するカードを確認した後、ユーザーはすでに Zona Azul Manaus のサービスを利用できます。

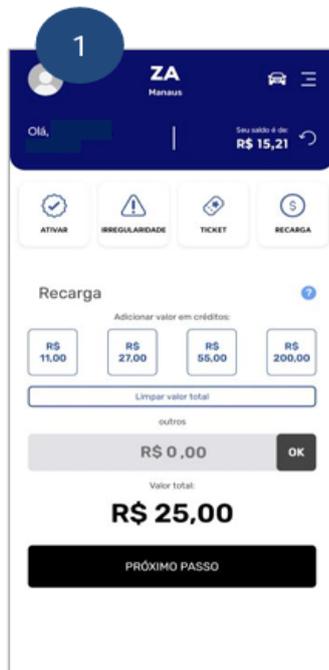


Figura 9- Tela inicial de Recarga

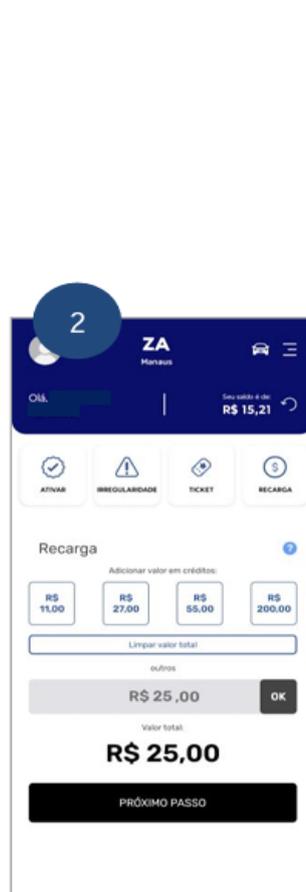


Figura 10- Tela de inserção do valor de recarga

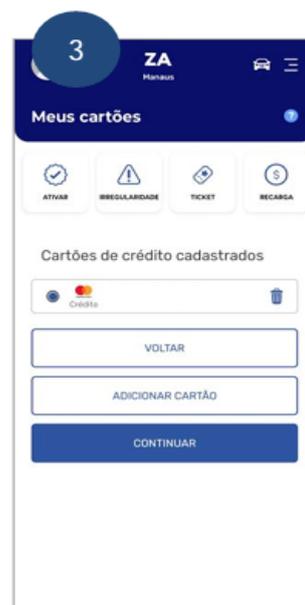


Figura 11- Tela de seleção do cartão cadastrado



Figura 12- Tela de confirmação e conclusão da recarga

❖チケットを有効化する方法

アプリで個人情報と車両を登録したら、以下の手順でチケットを有効化します。

1. オプション「Ativar - 有効化」でアプリを開きます。
2. 「Área - 駐車するエリア」を選択します。
3. 「Tempo de duração do estacionamento - 駐車する期間」を選択します。
4. 「Número da Vaga - 駐車スペース番号」を入力します - 駐車したい場所の番号で、路上に直接書かれています。システム内での衝突を避けるため、正しいスペース番号を入力することが重要です。利用したいスペースの番号が分かりにくい場合は、近くの駐車監視員を探してください。
5. 「Ativar Ticket - チケットの有効化」を選択します。



Figura 13- Tela inicial de Ativação de Ticket



Figura 14- Tela de seleção de Área



Figura 15- Tela de seleção de Período



Figura 16- Tela de ativação do Ticket

注 06 - CPF ごとに複数の車両が登録されている場合、駐車サービスを利用する車両のナンバープレートを選択する必要があります。

他のナンバープレートを選択するには、プレート番号をクリックするだけで、アプリに登録されているプレート番号オプションが開きます。



Figura 17- Tela de adição de placas e placas cadastradas

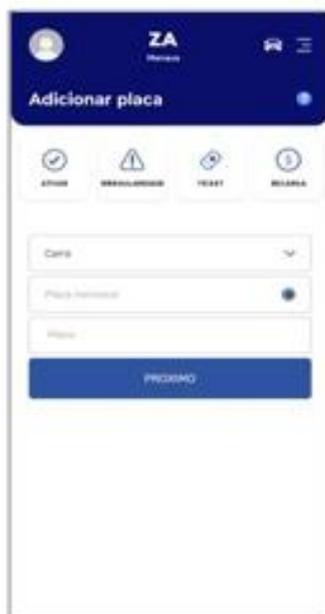
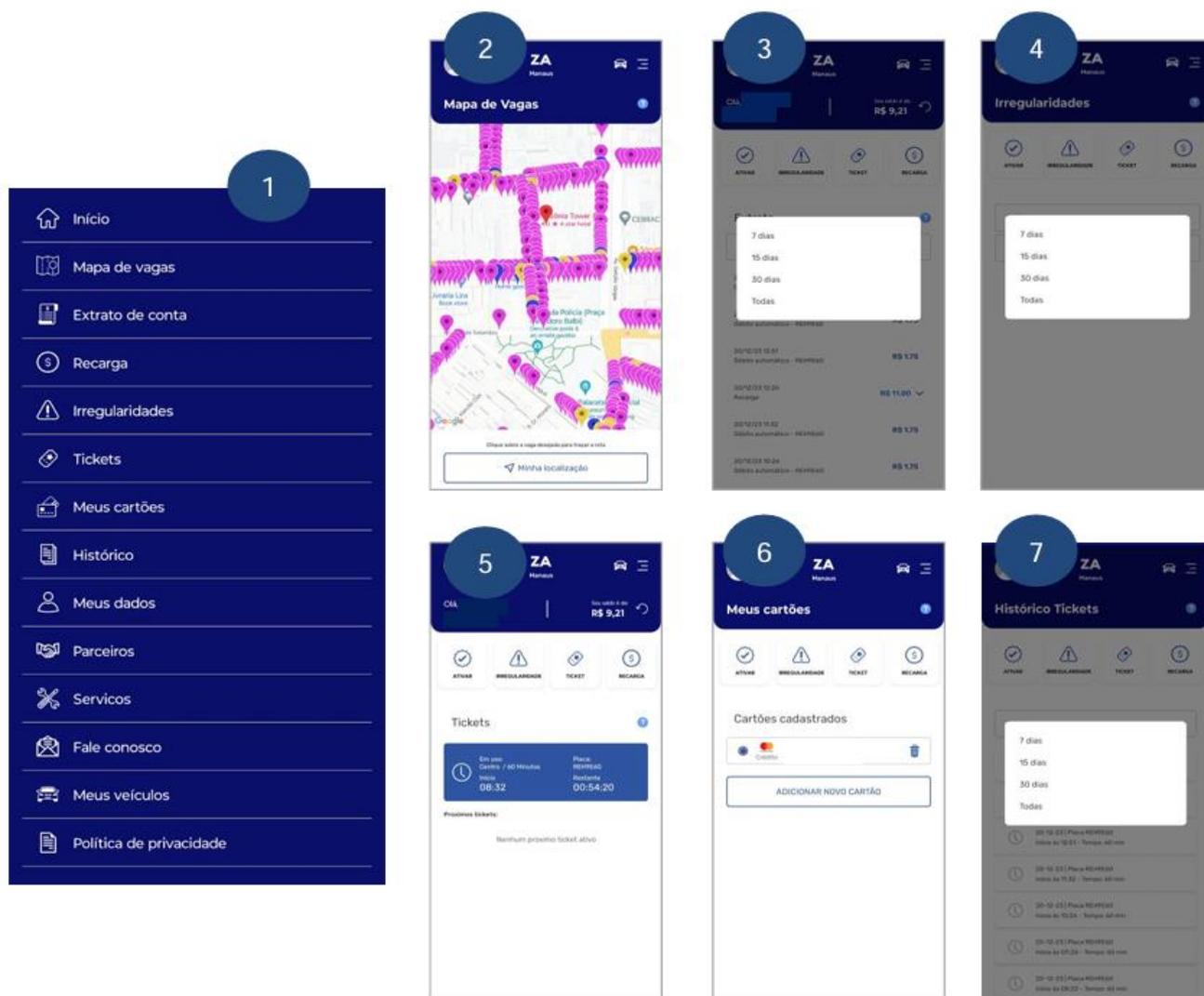


Figura 18- Tela de dados para cadastro de nova placa de veículo

❖Zona Azul Manaus アプリのその他の機能

アプリには、サービス利用を管理するためのその他の機能があり、主なものは以下の通りです。

1. 「Menu geral - 一般メニュー」 Zona Azul Manaus アプリで利用可能な機能のオプション。
2. 「Mapa de vagas - 空スペースマップ」 運営エリアで利用可能なスペース。
3. 「Extrato da conta - 残額明細」 ユーザー・アカウントから引き落とされた金額の明細、過去7日、15日、30日間の履歴を確認できます。
4. 「Irregularidades - 違反」 あなたの車両に掲示された違反の表示です。ここでは、未解決の違反と既に決済された違反を確認することができ、過去7日、15日、30日間の履歴を確認することができます。
5. 「Tickets - チケット」 消費済みおよび有効なチケットの明細。
6. 「Meus cartões - マイカード」 アプリに登録されたカードで、チケットの購入やクレジットができます。
7. 「Histórico de tickets - チケット履歴」 ユーザー・アカウントで有効化されたチケットの明細、過去7日、15日、30日間の履歴を確認できます。



◆ ウェブサイト ZONA AZUL MANAUS

✧ アクセス方法

ZONA AZUL MANAUS のウェブサイトへアクセスするには、以下の手順に従ってください。

1. お使いのデバイス（コンピューター、タブレット、スマートフォン）でウェブ・ブラウザを開く。
2. アドレスバーに、ZONA AZUL MANAUS の公式アドレス（<https://zamaus.com.br/>）を入力する。
3. サイトにアクセスすると、各種情報、登録方法、クレジットの購入方法、料金、連絡先などが表示されます。

✧ ウェブサイトへの登録方法

1. ホーム画面に移動し、「Cadastre-se - 登録」をクリックします。すでに登録済みの場合は、「Logar - ログイン」をクリックしてください。ウェブサイトまたはアプリから登録した場合は、何度も登録することなく両方のプラットフォームにアクセスできます。
2. 「Cadastre-se - 登録」をクリックしたら、画面に表示されるフォームに必要事項を入力してください。

注 07 - アプリと同様、ウェブサイトから登録する際には、「Authorise debit - 引き落としを承認」フラグを有効にしておくことをお勧めします。本文の注 04 をご参照ください。



Figura 19 - Tela Inicial Site Zona Azul

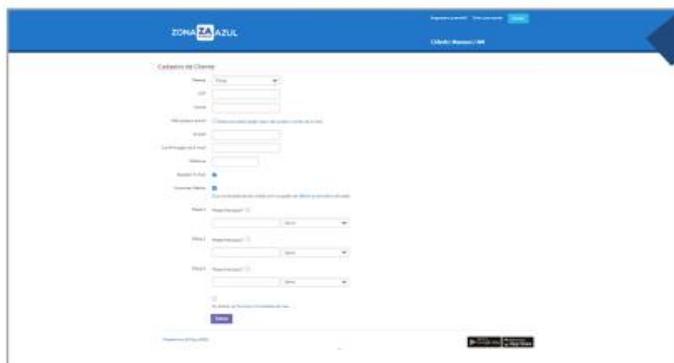


Figura 20 - Cadastre-se

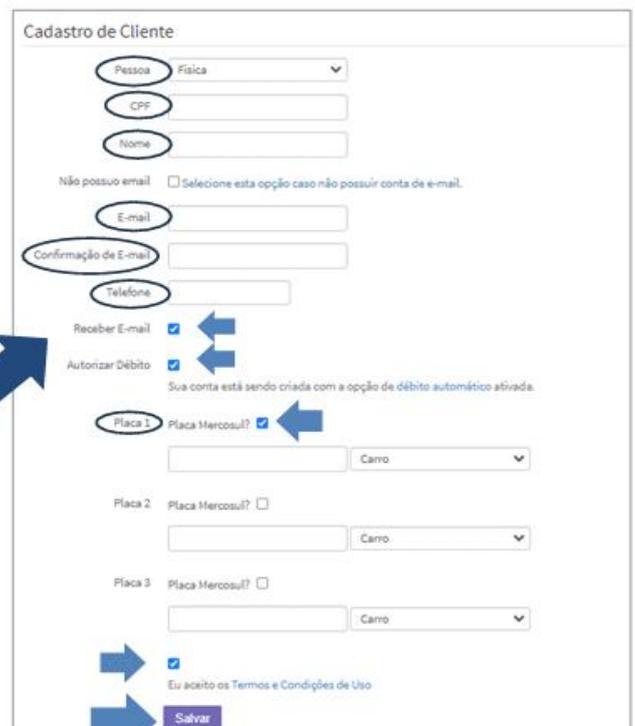


Figura 21 - Formulário Cadastre-se Ampliado

❖ウェブサイトを通じてクレジットを購入する方法

1. 登録後、ログインして「Recargaーチャージ/入金」オプションにアクセスします。
2. 「Recargaーチャージ/入金」オプションでは、入金する金額、使用するカードのブランド、カード・データ、請求先住所の情報を入力するよう求められます。
3. フォームに必要な情報を入力した後、「CAPTCHA - キャプチャー」フラグを有効にします。
4. 「Confirmar - 確認」をクリックして、チャージ - 入金を完了する。

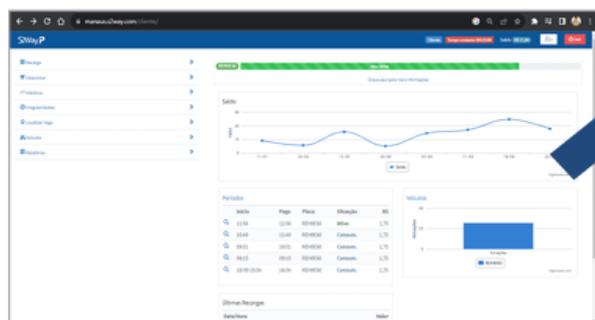


Figura 22 - Tela inicial do usuário no site

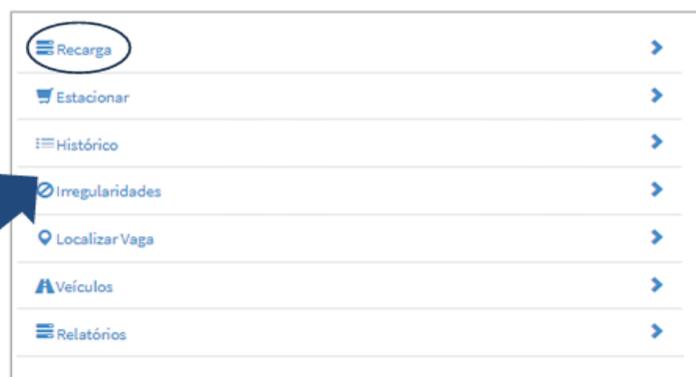


Figura 23 - Opções de funcionalidades do site

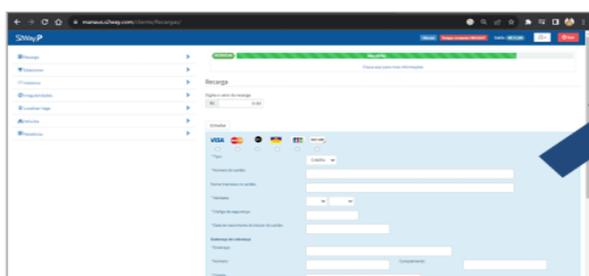


Figura 24 - Tela de recarga pelo site

Recarga

Digite o valor da recarga

R\$ 0.00

SZWallet

VISA, Mastercard, American Express, Discover

*Tipo: Crédito

*Número do cartão: [input field]

Nome impresso no cartão: [input field]

*Validade: [dropdown menu]

*Código de segurança: [input field]

*Data de nascimento do titular do cartão: [input field]

*Endereço de cobrança

*Endereço: [input field]

*Número: [input field] Complemento: [input field]

*Cidade: [input field]

*CEP (somente números): [input field]

*UF: [input field]

*País: [input field]

Não sou um robô

Confirmar

Voltar

Figura 25 - Tela de recarga ampliada

アプリでのチケット有効化オプションと同様に、ウェブサイトでは、「Estacionar - 駐車」という機能があります。このオプションでは、希望する駐車期間（60分、120分、180分）の駐車サービスを購入することができる。

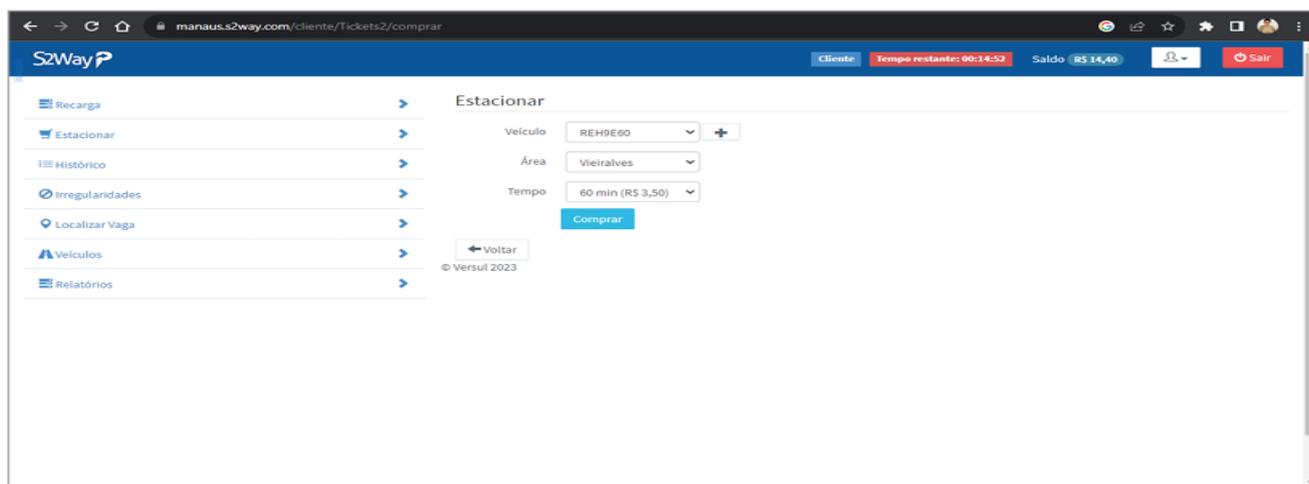


Figura 26 - Tela Estacionar

◆ 規則違反について

ZONA AZUL MANAUS が規制する駐車場の使用に関して定められた規則への違反について

❖ ZONA AZUL MANAUS の規則違反

2023年8月23日付決議第02/2023号 第7条によると、

- I - 最初の駐車期間（1時間）に15分以内にチケット購入せずに許容時間を超過した場合。
- II - 駐車スペースでの最長利用時間（3時間）を超過し、ZONA AZUL MANAUS のローテーションを促進しなかった場合。
- III - 駐車スペースの境界標識に従わない駐車、つまり複数のスペースを占有する駐車。

違反行為が適用された場合、ユーザーは、交通法に従って、交通当局による査定（罰金）の対象となりペナルティを科せられ、直ちに支払いを行う必要があります。

非正規ユーザーは、駐車スペースの不正使用に対する新たなペナルティの対象となる条件として、ペナルティ料金を支払った後にのみ ZONA AZUL MANAUS を使用することができます。

ZONA AZUL MANAUS には罰金を課す責任はなく、これは監督するのは交通当局（Instituto Municipal de Mobilidade Urbana - IMMU）の責任です。IMMU は、監視と交通管制のために ZONA AZUL MANAUS にアクセスできるため、システムに最初の不正行為が入力された時点で、ユーザーはすでに交通当局から罰金を科せられます。

❖ ペナルティの金額

指定以外の駐車スペースの使用による無料金駐車時間ごとに、時間料金の3倍に相当する罰金額が適用されます。

❖ ペナルティの解決方法

ペナルティ（罰金）は、アプリまたはウェブサイトを通じて直接決済できます。クレジットをチャージするだけではペナルティは解決されず、ユーザーは該当するのペナルティを検索して支払いを確認する必要があることを強調することが重要です。また、クレジット残高があつ

ても利用者による支払いが確認できない場合には、ペナルティは解消されません。

❖交通機関による措置

市都市モビリティ研究所 - IMMU

自治体における都市モビリティ政策の管理と調整を担当する機関です。

❖IMMUの責任

- ✓ 交通規制と検査 - 市内の交通に関する規則と規制を確立し、これらの規則の遵守を監視する責任があります。
- ✓ 公共交通機関の計画と管理 - ルート、スケジュール、運賃の定義、交通会社の雇用など、市内の公共交通機関の計画と管理を行います。
- ✓ 道路インフラと都市モビリティ - 道路、標識、バリアフリー歩道、自転車道などの建設と保守など、道路インフラプロジェクトの開発と実行に取り組みます。
- ✓ モビリティの調査と計画 - 都市のモビリティに関する調査と研究を実施し、意思決定とより効率的な政策の実施をサポートします。
- ✓ 交通教育 - 交通における安全で責任ある行動の重要性について国民の意識を高めるための教育活動を推進します。
- ✓ 公共駐車場の管理 - 公共駐車場の管理、規則、料金の決定、およびその使用状況の監視を担当します。

❖罰金額

交通違反罰金額は R\$195.23。

❖運転免許証の点数

前項の罰金に加えて、運転免許証の5点の減点が課せられます。

❖レッカー移動

この措置については、交通局の責任で実行されます。罰金が科せられた場合、発生する罰金に加えて、車両は公道からレッカー移動され、罰金を支払うと解放されます。